

Целите на ЦАР за 2022г.

№	Стратегически цели на ЦАР	Цели на ЦАР за 2022г.	Дейности за постигане на целите	Срок	Очакван резултат	Индикатор за изпълнение	
						Текущо изпълнение – в края на 2021г.	Целево състояние – в края на 2022г.
		Осигуряване на устойчивост на постигнатите резултати при предоставянето на административните услуги и удовлетвореността на потребителите	Своевременно планиране на средствата за осигуряване на дейността на ЦАР	октомври - декември 2022 г.	Успешно изпълнение на мисията и функциите на ЦАР	Разходвани средства за дейности по АР - 19 409 075 лв.	Целево състояние – дейности по АР - 20 млн. лв.
			Поддържане на създадената организация на работа по обработка на заявителни документи и издаване на заповеди по тях	Постоянен	Организационно и финансово подпомагане на около 4500 граждани за извършване на дейности по АР	Преминали 4633 двойки; подадени 5843 заявления; издадени 5727 заповеди.	Преминали над 4600 двойки; подадени над 5800 заявления; издадени над 5700 заповеди.
			Изпълнение на утвърдените вътрешни правила за административно обслужване и Архивиране на документацията	Постоянен	Повишаване качеството на административно обслужване и удовлетвореността на потребителите на услуги	Срок за издаване на заповед - до 30 дни; срок за предоставяне на отговори - 5 дни, Брой заявления за ДОО - 9 бр., Високо ниво на удовлетвореност	Срок за издаване на заповед - до 30 дни; срок за предоставяне на отговори - 5 дни, Брой заявления за ДОО - 9 бр., Високо ниво на удовлетвореност
		Работа в екип, Даваща възможност за пренасочване на човешки ресурс към функциите, непосредствено свързани с обслужването на заявителите (при необходимост).	Поддържане на регистър на лицата, които са подали заявления за организационно и финансово подпомагане	Постоянен	Успешно изпълнение на функциите на ЦАР	Регистрирани 4748 заявления и 5843 заявления	Регистрирани над 4700 заявления и 5800 заявления
			Поддържане на организация на работа за поддържане на договори в установения срок	Постоянен	Устойчивост на дейността, подобряване на достъпа на дейността по АР	Сключени договори с 28 ЛЗ за осигуряване на дейности изпълнението на дейности по АР в регламентирания срок; Среден период за стартиране на процедурите	Сключени договори с 28 ЛЗ за осигуряване на дейности изпълнението на дейности по АР в регламентирания срок; Среден период за стартиране на процедурите
		Осигуряване на устойчивост на дейността по АР, ориентирана към качество и резултати	Своевременен анализ на годишните отчети и успеваемостта на клиниките	февруари 2022 г.	Законосъобразно сключване на договори с ЛЗ за изпълнение на дейности по АР	Изготвен анализ в регламентирания срок	Изготвен анализ в регламентирания срок

Предоставяне на административна услуга по начин, ориентиран към потребителите	Развитие на електронно административно обслужване, ориентирано към потребителите	Популяризиране на възможностите за кандидатстване по електронен път	Постоянен	Трансформиране на АУ в цифрови, намаляване на административната тежест	Публикувана актуализирана информация на сайта	Публикувана актуализирана информация на сайта
		Осигуряване на възможности за ефективно активно използване на достъпни електронни услуги, ориентирани към потребители;	Постоянен	Улесняване на взаимодествието с гражданите и институции; намаляване административната тежест	Публикувана актуализирана информация на сайта на ЦАР, осигурени електронни подписи на поддържане на регистрации електронната система за документооборот	Публикувана актуализирана информация на сайта на ЦАР, осигурени електронни подписи на поддържане на регистрации електронната система за документооборот
Провеждане на информационна политика относно дейностите по АР, майчино и детско здравеопазване	Внедряване на електронни документи в документооборота на ЦАР (предоставяне на административни услуги по електронен път и обмен на електронни документи между административните органи).	Осигуряване на прозрачност и публичност в работата на ЦАР	Постоянен	Изграждането на доверие между потребителите на АУ и администрацията	минимум ежесмесчна актуализация на сайта на Центъра;	минимум ежесмесчна актуализация на сайта на Центъра;
		Участие в работни групи за обсъждане на актуални теми касаещи дейностите по АР, успеваемостта, синхронизиране на нормативната регламентация с европейската	Постоянен	Анализ на дейности и предложения за подобрене	Изготвени анализи и становища	Изготвени анализи и становища
		Взаимодествие и сътрудничество с МЗ и ЛЗ по програми за майчино и детско здравеопазване и в областта на демографска политика;	Постоянен	Анализ на дейности и предложения за подобрене	Изготвени анализи и доклади	Изготвени анализи и доклади
Устойчиво утвърждаване на общественото доверие към ЦАР като надежден партньор на	Ефективна комуникация, взаимодействие и предоставяне на информация на граждани, медии, пациентски организации и др	Постоянен	Изграждането на доверие между потребителите на АУ и администрацията	Поддържане на постоянна комуникация с гражданите и въведена практика за предоставяне на отговори по запитвания на електронна поща в деня на запитването.	Поддържане на постоянна комуникация с гражданите и въведена практика за предоставяне на отговори по запитвания на електронна поща в деня на запитването.	

		Двойки с репродуктивен проблем	Осигуряване на оперативна информация за дейностите по АР и успеваемостта на клиниките	01. април 2021г.	Изграждането на доверие между потребителите на АУ и администрацията	Публикувана информацията на сайта на ЦАР	Публикувана информацията на сайта на ЦАР
		Мониторинг на публикациите в социалните мрежи	Повишаване удовлетвореността на гражданите	Ежеседмично	Ежеседмичен мониторинг и анализ на публикации	Ежеседмичен мониторинг и анализ на публикации	Ежеседмичен мониторинг и анализ на публикации
		Установяване на точни разчетни взаимоотношения между ЦАР и изпълнителите на дейности по АР;	Прозрачност в дейността на ЦАР; Изграждане на доверие към администрацията	януари - декември 2022 г.	Регламентираният срок за заплащане на дейности по АР от ЦАР са намалени на около 45 дни	Не са установени незаконносъобразни плащания	Липса на незаконносъобразни плащания
		Даване на методически указания относно процедурите по отпускане, разходване и отчитане на финансовите средства за АР, предоставени от центъра	Законосъобразност, ефективност и прозрачност в дейността на ЦАР	Постановен	Ефективност и прозрачност в дейността на ЦАР	Полпълнени контроли за всички финансови задължения	Полпълнени контроли за всички финансови задължения
		Поддържане на прозрачна система за планиране, изпълнение, отчитане и контрол при разходване на средствата на ЦАР и управление на рисковете	Законосъобразност, ефективност, контрол и прозрачност в дейността на ЦАР	Постановен	Върнати документи за окончателно плащане - брой	Върнати документи за окончателно плащане - брой	Върнати документи за окончателно плащане - брой
		Постановен мониторинг на промените в Позитивния лекарствен списък	Ежемесечно	януари - декември 2021 г.	Законосъобразност, ефективност, контрол в дейността на ЦАР	Среден дневен брой счетоводни операции	Среден дневен брой счетоводни операции
		Ежедневно осчетоводяване на счетоводната информация и архивирането ѝ.	Ежедневно приемане, проверка и обработка на медицинската и финансовата документация за заплащане на дейности по АР;	януари - декември 2022 г.	Ефективен контрол върху целесъобразността и законосъобразността на разходваните средства; недопускане на неоснователно отчетени суми	Среден дневен брой счетоводни документи за заплащане на дейности по АР	Среден дневен брой счетоводни документи за заплащане на дейности по АР
		Поддържане на създадената организация за контрол и анализ на успеваемостта при сключването на договори с ЛЗ за финансиране на дейности по АР.	Поддържане на създадената организация за контрол и анализ на успеваемостта и разходите за нея	до 10 дни от кандидатстване за сключване на договор	Законосъобразност, ефективност, контрол и качество в дейностите по АР	Полпълнени контроли и листове с данните за успеваемостта по всички сключени договори	Полпълнени контроли с данните за успеваемостта по всички сключени договори
		Мониторинг и периодичен анализ на дейността, успеваемостта и разходите за нея	Мониторинг и периодичен анализ на дейността, успеваемостта и разходите за нея	за всяко шестмесечие на 2022 г.	Законосъобразност, контрол и качество в дейностите по АР	Изготвени анализи за всяко шестмесечие	Изготвени анализи за всяко шестмесечие
3	Ефективен контрол върху дейностите по АР, заплахани от ЦАР,	Поддържане на сприведлив, устойчив и ефективен контрол на	Поддържане на сприведлив, устойчив и ефективен контрол на				
2	Ефективно и прозрачно използване на средствата на ЦАР и контрол върху целесъобразността и законосъобразността при изразходване им	Поддържане на създадената организация на работа по използването на средствата на ЦАР, ориентирана към ефективност и законосъобразност					

ориентиран към качество и резултати	демонстриране на качеството и резултатите	Осъществяване на проверки по сключените договори - планови, периодични, внезапни и Архивиране на документация	януари - декември 2022 г.	Справедлив, устойчив и ефективен контрол дейностите по АР	Извършени проверки - Планови – 27 бр.; Внезапни – 2 бр.; По сигнал – 3 бр.	Извършени проверки - Планови – бр.; Внезапни – бр.; По сигнал – бр.
		Осигуряване на координирани действия с компетентните институции за подобряване на контролните механизми	януари - декември 2022 г.	Справедлив, устойчив и ефективен контрол дейностите по АР	Сключено споразумение с ИАМН	Сключено споразумение с ИАМН
4 Повишаване на административния и институционалния капацитет за успешно изпълнение на ЦАР функциите и мисията	Устойчиво укрепване и подкрепа на човешкия ресурс като фактор за успешно изпълнение на функциите на ЦАР	Усъвършенстване на организационната среда и култура чрез актуализиране на вътрешните правила, административни процедури и стандарти, единни и задължителни за всички служители	Постоянен	Високо ниво на организационна среда и култура за успешно изпълнение на функциите на ЦАР	Няма нарушения на вътрешните правила; Въведени са мерки, свързани с динамичната епидемична обстановка.	Липса на нарушения на вътрешните правила; Въведени мерки, свързани с динамичната епидемична обстановка.
		Своевременно информирание за новостите в нормативната база.	Постоянен	Високо ниво на компетентност на служителите	Брой изменения в нормативната база и ПЛС	Брой изменения в нормативната база и ПЛС
		Усъвършенстване на политиката по обвързване на заплащането с резултатите от дейността на административния персонал	януари - декември 2022 г.	Справедливост и прозрачност в подкрепата на човешкия ресурс	Липса на текущо на персонала	Липса на текущо на персонала
		Развитие и усъвършенстване на системата за защита на личните данни	Постоянен	Недопускане на нарушение на сигурността на лични данни	Високо ниво на защита на личните данни, няма нарушения на личните данни	Високо ниво на защита на личните данни, липса на нарушения на личните данни
Устойчиво укрепване на институционалния капацитет	Устойчиво укрепване на институционалния капацитет	Устойчиво осигуряване на информационна и мрежова сигурност и оперативна съвместимост на софтуерните приложения.	Постоянен	Недопускане на нарушение на сигурността	Високо ниво на информационна и мрежова сигурност, няма нарушения	Високо ниво на информационна и мрежова сигурност, липса на нарушения
		Развитие на дигитализацията и електронното административно обслужване	Постоянен	Трансформиране на АУ в цифрови, електронен обмен на документи, намаляване на административната тежест	Предоставяне на административни услуги от 3 и 4 ниво; Обмен на електронни документи между администраци	Предоставяне на административни услуги от 3 и 4 ниво; Обмен на електронни документи между администраци
		Процесуално представителство за законосъобразността на решенията на ЦАР по издадени заповеди, ЗДОИ и др.	При нужда	Потвърждаване на законосъобразността на решенията на ЦАР по издадени заповеди, ЗДОИ и др.	Две заведени дела срещу решения на ЦАР	Брой заведени дела срещу решения на ЦАР